

Términos y Condiciones

Descripción



Términos y Condiciones de Venta Mayorista “ Editorial Said



1. Definiciones

“Nosotros”, “nuestra” o “la editorial” se refiere a Editorial Said, ubicada en Santiago de Chile.

“Cliente” se refiere a cualquier persona o entidad que realice una compra mayorista con nosotros.

“Sitio web” se refiere a nuestro sitio web oficial.

2. Compra Mayorista

“ Los clientes que deseen comprar nuestros productos al por mayor, en su primera compra, deben cumplir con un monto mínimo de compra de \$200.000 (doscientos mil pesos chilenos).

3. Formas de Pago

“ A través de nuestro sitio web, los clientes pueden cotizar productos, pero no pueden realizar el pago en línea. Los precios están disponibles en nuestro sitio web para referencia.

“ Los pagos deben realizarse mediante transferencia bancaria o depósito en nuestra cuenta bancaria, cuyos detalles se proporcionarán al cliente al confirmar el pedido.

4. Envío y Entrega

“ Los clientes ubicados en la Región Metropolitana de Santiago tienen la opción de retirar sus pedidos directamente en nuestra tienda física. No ofrecemos servicio de envío a esta región.

“ Los clientes ubicados en otras regiones de Chile pueden solicitar el envío de sus productos, el cual será por pagar. Los costos de envío y los plazos de entrega dependerán de la ubicación del cliente y serán acordados antes de la confirmación del pedido.

5. Cotización y Confirmación de Pedido

“ Los clientes pueden utilizar nuestro sitio web para cotizar productos. Sin embargo, la cotización no representa una orden de compra.

“ La confirmación de un pedido se realizará de manera formal por parte de Editorial Said después de que el cliente proporcione la información necesaria y se acuerden los términos de la compra, incluyendo la cantidad de productos, costos de envío y detalles de pago.

6. Devoluciones y Reclamaciones

“ Editorial Said se esfuerza por mantener la calidad de sus productos. Los clientes deben inspeccionar sus pedidos al momento de la entrega.

“ Cualquier reclamación o solicitud de devolución debe ser comunicada a Editorial Said dentro de los 7 días hábiles posteriores a la recepción del pedido. Trataremos de resolver cualquier problema de manera justa y rápida.

7. Privacidad y Protección de Datos

“ La información personal proporcionada por los clientes será tratada de acuerdo con nuestra política de privacidad. No compartiremos esta información con terceros sin el consentimiento del cliente.

